



## Vereinigte Staaten - USA Reise 2023

Amerika - das Land der unbegrenzten Möglichkeiten. Das Sprichwort: „Vom Tellerwäscher zum Millionär“ beschreibt treffend, was der „American Dream“ bedeutet. Er beinhaltet den Grundgedanken von einem besseren Leben, das auf gleichen Chancen und Möglichkeiten für jeden basiert.

In den USA gibt es viele berühmte Marken, leckere Food Trends bis hin zu modernen Neuentwicklungen. Viele Fabriken öffnen ihre Türen für die Öffentlichkeit und bieten kostenlose Führungen an. Einige Werksführungen haben sogar extra unterhaltende Bereiche wie z.B. Themencafés oder coole Museen, so dass eine Besichtigungs-Tour zu einem tollen Tagesausflug werden kann. Ein paar von diesen außergewöhnlichen Firmen durften sich Warvan, Robert, Azubi Samuel sowie Valerie und Markus anschauen. Eine nicht alltägliche Bildungsreise sozusagen.

Hier der ausführliche Bericht...

### Liebe Kolleginnen und Kollegen,

„Alles Neue bringt der Mai.“ Im Mai kommt die Natur in Fahrt und alles erwacht nach einem langen Winter zum Leben. Der Wandel, den die Natur uns täglich vorlebt, ist auch für unsere Firma, in den mittlerweile über 19 Jahren, etwas ganz Selbstverständliches.

Mit dem 1. Mai beginnt in der Bodenseeregion ein neues Kapitel unseres Wachstums. Wir starten mit rund 25 neuen Kolleginnen und Kollegen in vier neuen Objekten eines neuen Kunden. Szabo Tihamer hat dafür seinen Wohnsitz von Igling (im Landkreis Landsberg) samt Familie nach Ravensburg verlegt. Dafür möchte ich mich herzlich bedanken. Er wird die Koordination der Abläufe unserer Arbeit in den Objekten steuern und so einen reibungslosen Start ermöglichen. Zudem haben wir zwei Wohnungen in Ravensburg gemietet, in die insgesamt weitere vier Kolleginnen einziehen werden. Der Kunde wächst auch selbst sehr stark und wir stellen uns so auf, dass wir entsprechend mitwachsen können. Wer also Lust hat, künftig in Ravensburg zu leben und zu arbeiten, der soll sich bitte bei uns melden. Wir würden uns freuen, wenn ihr unsere Kultur in das neue Team tragt, damit wir auch künftig als Team, in einer größer gewordenen Firmenfamilie, zusammenarbeiten können.

Auch bei den Themen, aus unserem Strategietag im vergangenen November, geht es gut voran. Wir haben eine Berghütte in Tirol mieten können, in der ihr Euch künftig für kleines Geld zum Urlaub machen einmieten könnt. Beim 49 Euro Ticket bieten wir eine großzügige Zuzahlung an, damit die Lebenshaltungskosten geringer werden. Zu den Themen lest ihr dann in dieser und der kommenden Ausgabe ausführlich, wie alles funktioniert.

In diesem Sinne wünsche ich Euch einen schönen Frühling und freue mich, dass wir trotz aller Veränderungen als große Familie zusammenbleiben.



  
**Euer Markus Wasserle**

## Mit „Team W“ unterwegs - Reisebericht

Zum siebten Mal sind wir als Gruppe auf großer Besichtigungstour unterwegs gewesen. Bisher waren wir meistens in Amerika, aber auch schon in China. Unser Ziel ist es, andere Firmenkulturen kennenzulernen und das Lebensgefühl eines Landes zu spüren. Wenn wir unsere Firma und unsere Heimat mit etwas Abstand betrachten, kommen ganz neue Ideen auf und Zusammenhänge werden schnell sichtbar.



In diesem Jahr waren wir eine Woche lang in drei Städten unterwegs: **Los Angeles, Las Vegas und New York**. Dabei haben wir viele Menschen getroffen und sind als Team zusammengewachsen. Wir spürten einen großen Zusammenhalt in der Gruppe, der uns auch im Alltag hilft. Wir haben fünf Firmen und Institutionen besucht: Die **Universal Studios** in Los Angeles, **Zappos** in Las Vegas, **Skyline Robotics**, die **UNO** sowie die **LBBW Bank** in New York.

## USA - 2023



Kaum angekommen, besuchten wir am Samstag die **Universal Film-Studios**. Neben dem Spaß stand vor allem das Beobachten, wie sich die Mitarbeitenden in den Studios gegenüber den Kunden verhalten, im Vordergrund. Wir sahen einen Burger-Stand, bei dem der Mitarbeiter den Namen des Kunden in ein Mikrofon rief (ähnlich wie der persönliche Name auf den Starbucks-Bechern). Am Harry Potter-Stand waren die Mitarbeiter wie in der Welt von Harry Potter gekleidet - was das Kundenerlebnis zu etwas ganz Besonderem machte. Kurz gesagt: Die Identifikation mit der Arbeit und wie die Geschichte dahinter erzählt wird, ist dort etwas ganz anderes inkl. der beeindruckenden Kulissen insgesamt. Die USA sind Vorreiter für Innovationen und Neuheiten in vielen Bereichen. Gerade in Las Vegas ist „big bigger biggest“ die Devise und Geld spielt vermeintlich keine Rolle.



Gossip Girl „Empire Hotel“ New York



Gossip Girl „Empire Hotel“ New York

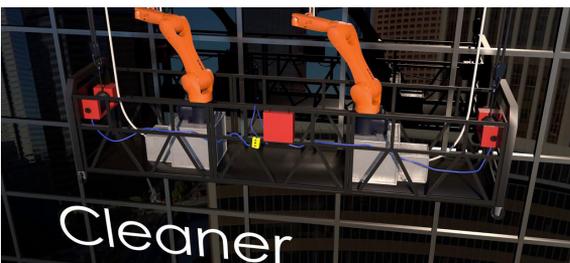


LBBW Bank - New York



Firma Zappos - New York

Sehr wichtig ist dort auch die Firmenkultur d.h. wie man mit Kunden umgeht. Die Kundenbetreuung ist auf einem neuen Level. Das bedeutet, man interessiert sich nicht nur für das Produkt, das verkauft wird, sondern auch dafür, was der Kunde damit macht und welche Geschichte dahintersteckt. Ein Kundengespräch eines Zappos Mitarbeiters hat einmal beispielsweise fast 10 Stunden gedauert. Was diese Firma natürlich feiert, weil es zeigt, dass die Bindung zu ihren Kunden sehr gut ist. **Zappos** ist ein Online-Unternehmen und eine Untergruppe von Amazon. Es handelt sich um eine Online-Plattform für Schuhe, ähnlich wie Zalando. Auch hat uns die Firma **Skyline Robotics** sehr beeindruckt. Der Vorteil von Robotern bei der Glasreinigung ist, dass sie fast 24 Stunden ununterbrochen arbeiten können. Die Lichtverhältnisse spielen keine Rolle und das Risiko von Unfällen mit Menschen wird weitgehend minimiert, da in der Regel nur noch ein Mensch für die Maschinenbedienung benötigt wird, wenn dieser auf dem Dach steht.



Firma Skyline Robotics



New Route 66

# Herzlichen Glückwunsch!

Happy Birthday



Wir wünschen euch von Herzen alles erdenklich Gute zum Geburtstag!  
Fürs neue Lebensjahr Glück, Erfolg und Zufriedenheit.



Beatrix Reti



Felix Szagun



Tahsin Yasin Mulud



Klaus Jüngert



Ghaidaa Taufik Jajo



Cesare Grosso



Happy Birthday

**Herzlichen Glückwunsch!**

Wir wünschen euch von Herzen alles erdenklich Gute zum Geburtstag!  
Fürs neue Lebensjahr Glück, Erfolg und Zufriedenheit.



*Oksana Noyman Metzger*



*Jamal Yadgar*



*Elia Nawroz*



*Martina Zavacka*



*Richard Szabo*



*Martina Lex*

# Herzlich willkommen!

---



Name: **Teresa Schmidt**  
Wohnort: **Epfenhausen**  
Alter: **17**  
Einsatzort: **Kaufering**  
Position: **Praktikantin**

## **Berufliche Qualifikation und vorherige Tätigkeiten:**

Schülerin an der RSK - mittlere Reife

FOS Praktikum im Sekretariat am Ignaz-Kögler-Gymnasium

Aktuell: FOS Landsberg, wirtschaftlicher Zweig

## **Warum ich gerne bei Wasserle arbeite:**

In der Marketing-Abteilung habe ich die Möglichkeit, meine eigenen Ideen einzubringen und erste Erfahrungen in der Berufswelt zu sammeln. Des Weiteren finde ich es sehr aufregend die Hintergründe / Abläufe in einem so großen Unternehmen kennenlernen zu dürfen.

## **Meine Tätigkeiten:**

Zu meinen Aufgaben gehören neben allgemeinen Bürotätigkeiten auch Video-, Text & Bildbearbeitung. Darüber hinaus bearbeite ich die Post und gehe ans Telefon.

Besonders gefällt mir jedoch das Erstellen und Veröffentlichen von Social Media Beiträgen.

## **Was ich in meiner Freizeit mache:**

Ich gehe gerne ins Fitnessstudio, koche, backe und fotografiere in meiner Freizeit. Ab sofort könnt ihr mich auch an der Kasse der Kletterei oder im Restaurant Edelweiss hinter der Theke antreffen.

**Mein Lebensmotto:** Believe in yourself

## Dekra-Hebebühnen-Schulung 2023



Unsere Glasreinigungs-Abteilung wächst stetig, daher war die DEKRA-Hebebühnen Schulung in diesem Jahr auch von besonderer Bedeutung. Denn wir haben nicht nur unsere größte Teupen 39-Meter Hebebühne und die voll elektrische 18-Meter Hebebühne dazu bekommen, sondern wir haben auch noch ganz viele neue Kollegen eingestellt. Deshalb ist eine fachliche Einweisung für alle sehr wichtig und notwendig. Auch wurde der Sicherheits-Aspekt genau unter die Lupe genommen. Die „Not-Bedienung“ muss bei jedem Einzelnen perfekt sitzen, vor allem, wenn Personen bei windigem Wetter oben im Arbeitskorb am Gebäude „hängen“. Ohne Bedienerausweis für Hebebühnen/Hubarbeitsbühnen (Prüfung nach DGUV Grundsatz 308-008) darf bei uns niemand unsere Hebebühnen bedienen. Der Ausweis muss immer mitgeführt werden.

## **Zimmer frei? Urlaubszeit = Vertretungszeit!**

---



Auch in diesem Jahr heißt es wieder Urlaubszeit = Vertretungszeit. Viele unserer Kollegen\*innen werden während ihres mehrwöchigen Sommerurlaubes durch slowakische Studenten vertreten. Daher suchen wir für diesen Zeitraum bzw. bereits schon ab Anfang Juli 2023 wieder Unterkünfte.

Es hat sich bewährt, dass unsere Stammebelegschaft ihre Wohnungen für diese Studenten zur Verfügung stellen. Ihr könnt Euch damit die Mieteinnahmen dazu verdienen und die jungen Menschen haben eine vernünftige Bleibe, während sie Eure Vertretung übernehmen.

Wer dazu bereit ist, meldet sich bitte bei Julia unter: ☎ 0176 15506528 oder per E-Mail: [julia@wasserle.de](mailto:julia@wasserle.de).

Denn Hilfsbereitschaft ist ein hoher Wert in jeder sozialen Gemeinschaft.

Also falls jemand jemanden kennt, der jemanden kennt... Dankeschön!

## Wasserle Sommerfest im Juli 2023



### Vorankündigung für den 2. Juli 2023

Ausweichtermin: Sonntag, 9. Juli 2023

Mit diesem Fest wollen wir traditionsgemäß ein kulinarisches & persönliches Zeichen als Dank und Anerkennung für Eure Arbeit sichtbar zum Ausdruck bringen. Wie immer mit tollem Rahmenprogramm, Buffet und guter Musik.

Gefeiert wird im hinteren Bereich der Surfanlage, wo ihr auch alle kostenlos surfen könnt.

Wir freuen uns auf Euer Kommen und auf gutes Wetter!

## Neuer Erdenbürger - Zuwachs bei der Firma Wasserle



### Was kann es Schöneres geben, als ein kleines neues Leben!

Wir gratulieren Warvan und Johanna Burkart herzlichst zur Geburt ihres Sohnes. Mit einer Größe von 51 cm und einem Gewicht von 3650 Gramm ist „**Navan**“ glücklich gelandet!



Manches fängt klein an, manches beginnt groß. Aber manchmal ist das Kleinste das Größte!

P.S.: Meine Eltern sind ab jetzt auch in der Nacht erreichbar :-)

## Das 49-Euro-Ticket / Job-Ticket für den ÖPNV

---



### - Vorankündigung - Das sollten Sie wissen...

Das 49-Euro-Ticket gilt ab Mai für den gesamten öffentlichen Nahverkehr (ÖPNV). Wir als Arbeitgeber bezuschussen dieses Ticket über die Lohnabrechnung!

Euer Selbstkostenanteil beträgt 25 Euro. Den restlichen Betrag übernehmen wir! Ein entsprechendes Formular wird Euch mit der nächsten Ausgabe ausgehändigt. Das 49-Euro-Ticket/Job-Ticket gilt nicht für den Fernverkehr! Das Ticket ist monatlich kündbar.

Ihr habt Rückfragen? Dann meldet Euch bitte bei Julia telefonisch unter 08191/64047-12 oder per E-Mail: [julia@wasserle.de](mailto:julia@wasserle.de)

---

## ZUM SCHMUNZELN

**Ich gebe immer 100%** bei der Arbeit.

Montags: 9%

Dienstags: 25%

Mittwochs: 41%

Donnerstags: 23%

Freitags: 2%

## TERMINE + VORTRÄGE

### Abgabe der Dienstpläne:

Am letzten Arbeitstag des Monats an:  
0172 5818878

### Deutschkurs:

Jeden Samstag online  
Anmeldung beim Personaldisponenten

### Erste Hilfe Kurs:

Anmeldung bei Bianca Wasserle:  
0176 15506506

---

## IMPRESSUM

### Redaktion und Layout:

Wasserle GmbH

**Druck:** GemeindebriefDruckerei

**Kontakt:** Wasserle GmbH

Viktor-Frankl-Straße 5a

86916 Kaufering

**Telefon:** +49 (0) 8191 640470

**www.wasserle.de**

**info@wasserle.de**

Gebäudereinigung  
**Wasserle**  
...Sauberkeit aus Leidenschaft