



## ***Wir sind wieder ein GREAT PLACE TO WORK!***

Ihr habt es auf unseren Unternehmenskanälen schon erfahren, weil wir es nicht für so lange uns behalten konnten:

Die Gebäudereinigung Wasserle wurde wieder von Great Place To Work ausgezeichnet. Deutschlandweit konnten wir uns in unser Unternehmensgrößen-Kategorie auf den zweiten Platz hochkämpfen und bayernweit sogar auf den 1. Platz! Es gibt viele starke Firmen mit hochinteressanten Firmenphilosophien, aber weit und breit keine andere Gebäudereinigung.

In dieser Ausgabe berichten wir, was es mit diesem Preis auf sich hat und kündigen schon wieder die Mitarbeiterbefragung für dieses Jahr an, um an unserem Erfolg anzuknüpfen. Außerdem geht es um den Start der Glasreinigungssaison 2024. Auch von unserer Unternehmensreise in die USA gibt es schon ein paar erste Eindrücke.

## **Liebe Kolleginnen und Kollegen,**

---

schon zum 6. Mal haben wir am Wettbewerb „Great Place to Work“ teilgenommen. Dabei gibt es eine Mitarbeiterbefragung und eine Bewertung der Unternehmenskultur. Unter zahlreichen teilnehmenden Firmen aus ganz Deutschland haben wir den 2. Platz erzielt und in Bayern sogar Platz 1!



Diese Anerkennung ist ein direktes Ergebnis unserer gemeinsamen Anstrengungen und des Engagements jedes Einzelnen von euch. Unsere Firmenkultur, die wir zusammen aufgebaut und gepflegt haben, sowie die erfolgreichen Maßnahmen, die wir gemeinsam entwickelt und umgesetzt haben, machen die Gebäudereinigung Wasserle zu einem Ort, an dem Arbeit nicht nur Arbeit ist, sondern eine Umgebung, in der jeder Einzelne wachsen und sich entfalten kann.

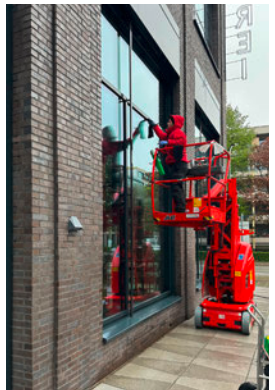
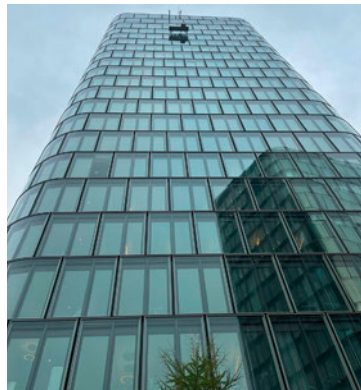
Wir wissen, dass hinter jedem Erfolg die harte Arbeit und das Engagement unserer Mitarbeiter stehen. Deshalb möchten wir diesen besonderen Moment nutzen, um jedem von euch zu danken. Ohne euren Einsatz und eure Loyalität wäre eine solche Anerkennung nicht möglich gewesen. Jede einzelne Person in diesem Unternehmen trägt täglich dazu bei, dass unsere Arbeitsumgebung positiv ist.



**Euer Markus Wasserle**

## **Glaserreinigungsteilung arbeitet auf Hochtouren**

Man kennt es von den Fenstern in der eigenen Wohnung. Im April und Mai ist alles voller gelbem Blütenstaub und man bekommt das Gefühl, einen ausführlichen Frühjahrsputz machen zu müssen, auch um den Winter zu vertreiben. Unseren Kunden geht es nicht anders. Zum Saisonstart haben wir besonders viele Anfragen und starten gleichzeitig mit voller Kraft durch, um unseren Glas- und Fassadenreinigungskalender abzuarbeiten, den wir den Winter über erstellt haben. Unsere Teams sind daher alle in und um München im Einsatz und verhelfen Glas, Stein und Materialien aller Art, zu neuem Glanz. Hier ein paar Eindrücke:





## Lieferantenbeziehungen im Fokus



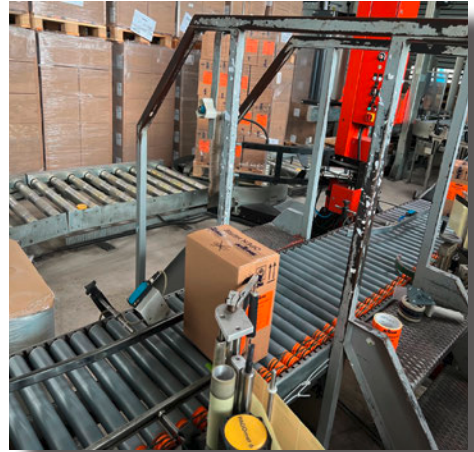
Die Gebäudereinigung Wasserle legt großen Wert auf eine enge und tragfähige Lieferantenbeziehungen. Unsere Teamleiter besuchten daher unseren Hersteller für Reinigungsmittel, die Firma Kiehl in Adelzhausen. Der Besuch dort hatte auch einen starken Schulungscharakter. Die KollegInnen hatten die Möglichkeit, den Produktionsprozess zu beobachten und erhielten tiefgreifende Einblicke in die chemischen Prozesse der Reinigungsmittelherstellung. Unser Schulungskonzept sieht bei jeder Neueinstellung das Thema „Reinigungschemie“ vor.



Durch die Kombination aus praktischer Anleitung vor Ort und dem fundierten Wissen, das uns durch die Experten von Kiehl vermittelt wurden, stärken wir das fachpraktische Wissen in unserem Team. Dies ist uns wichtig, um den Qualitätsstandard hoch zu halten, damit unsere Kunden mit den Reinigungsergebnissen zufrieden sind.

Manche Reinigungsmittel sind beispielsweise auch ätzend, was eine Gefahr für Haut und Augen unserer Belegschaft darstellt. Deshalb war ein Schwerpunkt auch das Thema Arbeitssicherheit, was letztendlich den gesamten Betrieb stärkt.

Als Unternehmen erkennen wir die große Bedeutung starker Beziehungen zu unseren Lieferanten. Diese Partnerschaften sind nicht nur für den reibungslosen Ablauf unserer täglichen Operationen entscheidend, sondern sie bieten auch strategische Vorteile, die weit über die unmittelbare Beschaffung hinausgehen. Indem wir mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten, können wir gemeinsam innovative



Lösungen entwickeln, die speziell auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ein vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Lieferanten fördert Loyalität und Engagement auf beiden Seiten. Lieferanten, die sich als Teil eines Teams fühlen, sind eher bereit, in schwierigen Zeiten Unterstützung zu bieten und flexibel auf unsere Bedürfnisse und damit die Belange unserer Kunden, zu reagieren.

In einer immer komplexer werdenden globalen Wirtschaft ist der Aufbau und die Pflege dieser Beziehungen nicht nur wünschenswert, sondern wirklich notwendig, um langfristig gemeinsam erfolgreich zu sein. Wir sind sicher, die Zusammenarbeit mit Kiehl wird durch den persönlichen Kontakt mit unseren KollegInnen noch erfolgreicher.



## Herzlichen Glückwunsch!

Wir wünschen Euch von Herzen alles erdenklich Gute zum Geburtstag!  
Fürs neue Lebensjahr Glück, Erfolg und Zufriedenheit.



Nawroz Abdulmasih Elia



Valya Milanoska



Beatrix Reti



Felix Szagun



Gihaidaa Taufik Jajo



Oksana Noyman Metzger

lich willkommen





Happy Birthday



**„Das Geheimnis,  
jung zu bleiben,  
ist ehrliches  
Lachen, liebe  
Menschen um  
dich herum und  
ein Herz voller  
Freude.“**

Herz- bei uns im Team,  
Beatris Drauzin!  
Als neue duale **Herzlich Willkommen**



Herzlich willkommen bei uns im Team, Beatris Drauzin! Als neue duale Werksstudentin im Bereich Kundenservice bringt Beatris frische Ideen und Begeisterung in unsere Abteilung. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und sind gespannt auf die Impulse, die sie durch ihr Studium setzen wird und sind überzeugt, dass ihre dynamische und kreative Arbeitsweise unser Team bereichern wird

# Ein Ziel ist ein Ziel



**Jahresziele 2024**  
TEAM KUNDENBETREUER  
ZUSAMMENFASSUNG

**ZIELE 2024 - TEAM**

- Sicherstellung und Einhaltung der lt. Kundenklassifizierung vorgegebenen Terminturnusse
- Erarbeitung und Einsatz eines Standardprotokolls für Kundentermine
- Einsatz der laufenden Protokolle für optimale Termin Vor- und Nachbereitung
- Aktive Anpassung und Aktualisierung des Piktogramm-Leistungsverzeichnisses, um auch Feinheiten festzuhalten und korrekt umsetzen zu können
- Proaktives Angebot von Sonderreinigungen im Rahmen der regelmäßigen Termine
- Festhalten aller wichtigen Informationen zum Kunden und laufende Umsetzung (z.B. Information über eingesetzte Vertretung o.ä.)
- Kundenbeziehung auf persönlicher Basis pflegen (Dinge über Kunden wissen, merken und einsetzen z.B. in Form von Geburtstagsgratulationen o. Ä.)
- Aktive Pflege und Einsatz von Microsoft Dynamics 365



**ZIELE FÜR 2024**

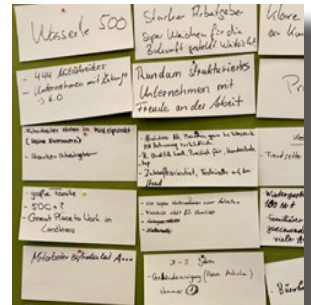
Gebäudereinigung  
**Wasserle**  
...Saubereit aus Leidenschaft

Im Rahmen unseres Strategietages und auch während der Jahresgespräche haben sich einige Ziele für unsere verschiedenen Teams ergeben und auch persönliche Vorhaben und Maßnahmen der einzelnen Kollegen. Damit nichts davon in Vergessenheit gerät, haben wir einen Zielekatalog verfasst. Ein weiterer Vorteil ist dabei für uns, dass man auch für die anderen Team mitdenken kann, wenn man deren Aufgaben und Absichten kennt. Ein Lieblingszitat von unserem Chef Markus Wasserle ist „wer schreibt, bleibt“. Ihm ist also wichtig, dass relevante Informationen niedergeschrieben werden und sogar gedruckt an alle Kolleginnen und Kollegen ausgehändigt werden. Trotzdem, dass Digitalisierung auch ein wichtiger Wert in unserem Unternehmen ist und bleibt.

Das Heft ist so aufgebaut, dass die konkreten Maßnahmen für das Jahr 2024, sortiert nach den Teams, aufgeschrieben wurden. Die Gliederung ist:

- **Team Mitarbeiter & Team Kunde**
- **Team Logistik & Team Glas/Fassaden**
- **Team Verwaltung**

Zwischen den bedruckten Seiten gibt es immer wieder viel Platz für Ideen! Wir wünschen euch allen viel Spaß und vor allem viel Erfolg bei der Umsetzung in den nächsten Monaten!





## *Deutsch Intensiv Kurs erfolgreich abgeschlossen*



Auf diesem Bild seht ihr die stolzen Absolventen des kürzlich abgeschlossenen Deutsch-Intensiv-Kurses in unserem Unternehmen. Adeline, Claudiu, Mihai, Csaba und Attila strahlen und halten ihre Zertifikate in die Kamera. Die Teilnehmer unseres Deutsch-Intensivkurses für das Berufsleben haben erfolgreich ihre Abschlussprüfungen bestanden. Der Kurs, speziell konzipiert, um berufsbezogene Sprachfähigkeiten zu verbessern, hat den Fünf wesentliche Kompetenzen vermittelt, die sie direkt in ihren Arbeitsalltag integrieren können.

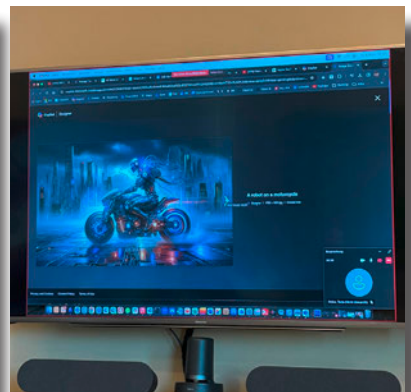
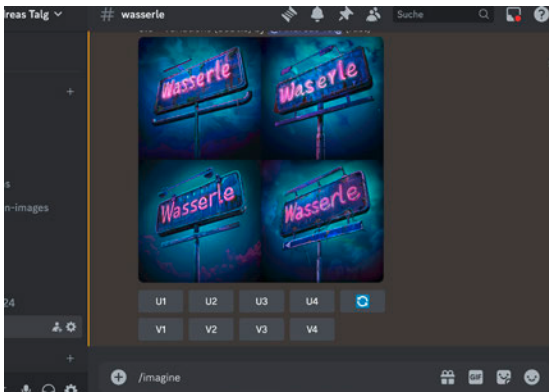
Euer Engagement und eure Bereitschaft, euch dieser Herausforderung zu stellen, haben nicht nur eure sprachlichen Fähigkeiten, sondern auch unsere Unternehmenskultur bereichert. Euer Einsatz ist ein leuchtendes Beispiel für das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung und Teamgeist. Herzlichen Glückwunsch zu eurem wohlverdienten Erfolg, macht weiter so!

Durch euren Einsatz eröffnen sich jetzt neue Türen und Möglichkeiten in eurer beruflichen Laufbahn, aber auch in eurem Privatleben. Ihr habt euch wertvolle Fähigkeiten angeeignet, die euch in vielfältigen Kontexten zu Gute kommen werden. Wir wünschen euch viel Freude mit den vielen deutschen Vokabeln und der komplizierten Grammatik umzugehen.

**Wenn jemand aus unserer Belegschaft ebenfalls Interesse an einem Intensivkurs hat: Meldet euch gerne bei eurem Personaldisponenten.**

## KI-Schulung Teil 2: Bilder generieren

Im Rahmen des zweiten Kurses haben wir gelernt, wie wir mithilfe verschiedener KI-Tools Bilder und Logos generieren können. Die künstliche Intelligenz kann also nicht nur Formulare erstellen, recherchieren, Texte und Tabellen liefern, sondern auch Logos und Grafiken gestalten. Wir haben nicht vor, unser Logo zu ändern, aber es ist sehr interessant, dass das Programm in wenigen Minuten ein passendes Logo entwickelt. Wir möchten unbedingt am Thema KI dran bleiben, der nächste und damit dritte Kurs im April wurde bereits gebucht und wir freuen uns erneut auf einen tollen Austausch!



In unserem Unternehmen setzen wir aktiv Künstliche Intelligenz (KI) ein, um unsere Prozesse zu optimieren und innovative Lösungen zu schaffen. Der Einsatz von KI dient dabei als Ergänzung zu den Fähigkeiten unserer Mitarbeiter und nicht als Ersatz. Wir sind überzeugt, dass die Kombination aus menschlicher Kreativität und maschineller Effizienz uns ermöglicht, bessere Ergebnisse zu erzielen und unseren Service kontinuierlich zu verbessern. KI unterstützt uns, bietet jedoch keinen Ersatz für das wertvolle Know-how unserer Teammitglieder.

Die Rolle des Menschen innerhalb der Gebäudereinigung Wasserle wird nicht geschmälert, sondern vielmehr gestärkt und aufgewertet. Dies zeigt sich deutlich in der Art und Weise, wie menschliche Fähigkeiten und Einsichten eine entscheidende Rolle spielen, wenn es darum geht, die von der KI generierten Daten und Analysen zu interpretieren und kreativ zu nutzen.



## Unsere Vorarbeiter im Portrait

In dieser Miniserie stellen wir in den nächsten 3 Ausgaben unsere Vorarbeiter in den großen Objekten unserer Kunden vor. Sie sind erster Ansprechpartner für die KollegInnen vor Ort und arbeiten eng mit den Personaldisponenten zusammen.

Heute im Fokus: **Radiana Koeva**

Einsatzort: **KUKA in Augsburg**

Interview: **Michael Wasserle**

**Persönliches:** Radiana findet diese in der Freude an der Arbeit und der positiven Zusammenarbeit mit ihren Kollegen, insbesondere im Umgang mit Wasser(le). Diese täglichen Freuden sind es, die ihr den Antrieb geben, jeden Tag ihr Bestes zu geben.

**Gelingen:** Auf die Frage, nach Erfolgen erzählt Radiana mit einem Lächeln, dass das größte Lob für sie die Anerkennung ihres Vorgesetzten ist. Diese Bestätigung ist für sie eine große Quelle des Stolzes.

**Teamarbeit:** Radiana beschreibt ihren Arbeitsstil als kommunikativ und freundlich, was ihr hilft, effektiv mit ihren Kollegen zusammenzuarbeiten. In Bezug auf Stress bei der Arbeit hat sie eine philosophische Sicht: niemand kann wirklich mit Stress umgehen, aber man kann lernen, Situationen gelassen zu betrachten und konstruktive Lösungen zu finden.

**Führung und Eigeninitiative:** Vor ihrer Zeit bei KuKa leitete Radiana sechs Jahre lang ein Team in einem Blumengewächshaus in Griechenland, wo sie wertvolle Führungserfahrungen sammeln konnte.

**Feedback und Unternehmenskultur:** An unserer Unternehmenskultur schätzt Radiana besonders die Fairness und die freundschaftlichen Beziehungen zwischen allen Mitarbeitern.

**Abschluss und offene Fragen:** Abschließend betont Radiana, dass jede Lernerfahrung bei der Arbeit wichtig ist und sie dankbar für die Möglichkeit ist, weiter zu wachsen. „Ich habe schon viel gelernt, aber ich weiß, dass ich noch viel zu lernen habe“, reflektiert sie.



## 20 Jahre - wir feiern gemeinsam!

---

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir freuen uns, euch zur 20-Jahr-Feier der Firma Wasserle am 6. Juli von 17 bis 21 Uhr einzuladen. Lasst uns gemeinsam diesen besonderen Meilenstein unseres Unternehmens mit Attraktionen, Speisen, Getränken und guter Laune feiern. Wir freuen uns auf ein tolles Beisammensein mit euch und euren Familien. Badesachen nicht vergessen!



---

## ZUM SCHMUNZELN

Putzen ist wie Zaubern.

Jeder Schmutz hat seine eigene Verschwindeformel.

---

## IMPRESSUM

**Redaktion und Layout:**

Wasserle GmbH

**Druck:** GemeindebriefDruckerei

**Kontakt:** Wasserle GmbH

Viktor-Frankl-Straße 5a

86916 Kaufering

**Telefon:** +49 (0) 8191 640470

**www.wasserle.de**

**info@wasserle.de**

## TERMINE + VORTRÄGE

**Abgabe der Dienstpläne:**

Am letzten Arbeitstag des Monats an:

0172 5818878

**Deutschkurs:**

Jeden Samstag online und in Kaufering vor Ort

Anmeldung beim Personaldisponenten

**Erste Hilfe Kurs:**

Anmeldung bei Bianca Wasserle:

0176 15506506

Gebäudereinigung  
**Wasserle**  
...Sauberkeit aus Leidenschaft