



## **FRÜHJAHR-STRATEGIETAG & BETRIEBSAUSFLUG**

Die Gebäudereinigung Wasserle organisierte kürzlich einen Betriebsausflug mit Strategietag für alle Führungskräfte zur Firma Kärcher, unserem Lieferanten für Reinigungstechnik. Der Tag begann mit einer produktiven Busfahrt, während der die Geschäftsleitung die Gelegenheit nutzte, die im Herbst festgelegten Unternehmensziele zu besprechen und wichtige Updates zu geben. Anschließend haben wir uns mit der „Wasserle 5 Sterne Strategie“ beschäftigt, einem neuen Ansatz, der darauf abzielt, die Servicequalität zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu maximieren. Genauso wichtig dabei sind unsere Bemühungen, auch weiterhin ein hervorragender Arbeitgeber zu sein. Bei Kärcher angekommen, erhielten die Mitarbeiter Einblicke in moderne Reinigungslösungen und konnten innovative Technologien hautnah erleben. Dieser Ausflug bot nicht nur eine Plattform für fachlichen Austausch, sondern stärkte auch den Teamgeist und das gemeinsame Verständnis für die zukünftige Ausrichtung der Firma.

## **Liebe Kolleginnen und Kollegen,**

---

auch in diesem Jahr nehmen wir wieder an der Mitarbeiterbefragung von Great Place to Work teil. Diese anonyme Umfrage wird ab dem 4. Juni stattfinden und ich möchte euch alle herzlich dazu einladen, daran teilzunehmen.



Wir haben in den vergangenen Jahren bereits mehrfach an dieser Befragung teilgenommen und es hat sich immer wieder gezeigt, wie wertvoll euer Feedback für uns ist. Die Umfrage bietet jedem die Möglichkeit, anonym und ehrlich seine Meinung zu äußern. Dies hilft uns dabei, besser zu verstehen, in welchen Bereichen wir bereits erfolgreich sind und wo wir noch Verbesserungen vornehmen können.

Eine gute Nachricht und Neuerung in diesem Jahr: Die Umfrage ist in nahezu jeder Sprache verfügbar, die ihr auswählen möchtet. Das macht es für alle noch einfacher, sich zu beteiligen und sicherzustellen, dass jeder seine Meinung in der Sprache ausdrücken kann, in der er sich am wohlsten fühlt.

Warum ist deine Teilnahme so wichtig? Nur durch dein Feedback können wir ein umfassendes Bild davon bekommen, wie unser Unternehmen wahrgenommen wird und welche Maßnahmen notwendig sind, um unsere Arbeitsumgebung weiter zu verbessern.

Die Personaldisponenten werden die Briefe zur Umfrage an jeden einzelnen von euch verteilen. Bitte nehmt euch die Zeit, gerne auch während der Arbeitszeit, die Fragen sorgfältig zu beantworten. Jede Meinung zählt und trägt dazu bei, dass wir als Team noch erfolgreicher zusammenarbeiten können.

Vielen Dank im Voraus für eure Teilnahme!

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Markus Wasserle'.

**Euer Markus Wasserle**

## Bildungsreise USA 2024

Schon zum 6. Mal lud die Gebäudereinigung Wasserle eine Gruppe Kollegen aus verschiedenen Abteilungen zu einer Reise in die USA ein. Mit dabei waren Adelina Savu (Logistik), sowie das Team „Kunde“ mit Steve Lachnit und Fabian Scheidler. Vom Team „Mitarbeiter“ waren Stefanie Schöpf und Zoltan Szasz dabei. Jozsef Reti, Vorarbeiter, sowie Anna und Markus Wasserle, komplettierten die Gruppe.



17. April 2024 - Ankunft in **Chicago**.

Morgentliche Teamsitzung zur Besprechung der Ziele des Tages.

Besuch bei Tasty Catering, wobei intensiv deren Unternehmenskultur und Arbeitspraktiken diskutiert wurden.

Frühmorgendliche Abfahrt von Chicago nach **Detroit**.

Mittagessen bei Zingerman's in Michigan, bekannt für seinen innovativen Service und Mitarbeiterführung.

20. April 2024 - **Los Angeles**:

Stadtführung von 08:30 bis 16:30 Uhr. Am nächsten Tag, ganztägiger Besuch in den Universal Filmstudios zur Erkundung der Unterhaltungsindustrie. Übernachtung auf der historischen **Route 66**.

22. April 2024 - **Las Vegas**:

Besuch bei Zappos, wo wertvolle Einblicke in deren Unternehmenskultur und Kundenorientierung gewonnen wurden.

Abendbesuch der Sphere mit der Show „Postcard from Earth“.

23. April 2024 - **Las Vegas**, Stadtführung.

## Erkenntnisse aus unserer Reise

Das erste Highlight in Chicago war Cloud Gate, eine öffentlich zugängliche Skulptur, die wegen ihrer Form „**The Bean**“ genannt wird. Es ist das zentrale Kunstwerk im Millennium Park. Die Hülle wurde aus 168 gewölbten Edelstahlplatten durch Schweißen zusammengefügt und wurde so geglättet und hochglanzpoliert, dass keine Nähte sichtbar sind. Das Kunstwerk wiegt fast 100 Tonnen. Weiter ging es zu **Tasty Catering**, einem



Unternehmen, das als Hotdogstand begann. Aufgebaut zum Restaurant und später das Angebot von Großveranstaltungen, ließen die Firma stark wachsen. Die Firmenkultur von Tasty Catering zeigt, wie tägliches, gemeinsames Essen und offene Kommunikation ein Team stärken können. Jeder zeigt seine aktuelle Stimmung auf einer Skala an, was den Teamgeist fördert und



dafür sorgt, dass sich jeder im Team gesehen und unterstützt fühlt.

In Michigan haben wir **Zingermans**, einen Feinkosthersteller besucht. Besonderes Merkmal ist die Art und Weise, wie das Unternehmen Transparenz und Mitarbeiterbeteiligung fördert. Sie haben ein offenes Geschäftsmodell, bei dem Mitarbeiter Zugang zu finanziellen Daten haben und aktiv an Entscheidungsprozessen teilnehmen. Diese Praxis fördert das Verständnis der Mitarbeiter für das Geschäft, und steigert ihr Engagement und ihre Verantwortlichkeit.





## Berichte unserer verschiedenen Stationen in USA

Die Universal Studios sind bekannt dafür, dass sie ständig neue und aufregende Attraktionen entwickeln, die Trends setzen und Besucher begeistern. Unternehmen können von ihrer Bereitschaft lernen, in neue Technologien und kreative Ideen zu investieren, um ihre Angebote frisch und relevant zu halten. Die Universal Studios bieten



reinigung Wasserle zu schaffen, die aneinander bindet.

Die Besucher tauchen hier in eine Welt ein, die berühmte Filme zum Leben erweckt, wodurch jedes Abenteuer und jede Attraktion nicht nur eine Aktivität, sondern eine Erzählung wird. Dies wird durch detailreiche Kulissen, realistische Kostüme und technisch fortschrittliche Spezialeffekte unterstützt. Übrigens: Auch die US nennen ihre Kollegen nicht Mitarbeiter, sondern Teammitglieder. Wie wir :)

eine intensive Erfahrung, die vollständig in der Unternehmensmarke verankert ist. Jedes Detail, von den Themenparks bis zu den Filmen, verstärkt die Markenidentität, zum Beispiel von Super Mario. Das Ziel der Universal Studios ist, die Erwartungen des Gastes bei seinem Besuch deutlich zu übertreffen. Wir haben daraus gelernt, wie wichtig es für unsere Kunden ist, eine überzeugende Markenerfahrung mit der Gebäude-



# Herzlichen Glückwunsch!

Wir wünschen Euch von Herzen alles erdenklich Gute zum Geburtstag!  
Fürs neue Lebensjahr Glück, Erfolg und Zufriedenheit.



Julia Baur



Mario Kistler



Martin Lex



Gebreselase Mihretab



Rosina Iozzolino



Georgios Patsioras



Werkswohnungen haben eine lange Tradition, die bis ins 19. Jahrhundert zurückreicht. Damals boten viele Unternehmen ihren Mitarbeitern Wohnraum an, um deren Lebensqualität zu verbessern und eine enge Bindung zum Betrieb zu fördern. Heute, in einer Zeit, in der bezahlbarer Wohnraum immer knapper wird, ist die Idee der Werkswohnungen aktueller denn je. Als Gebäudereinigung Wasserle gehen wir als Vorreiter voran und lassen

# MÜNCHEN

Bairisch für Zaugroste

Fahr hold zu!

Das kann der generelle bayerische Autofahrer rufen, wenn im Wagen vor ihm ein Trichter unterweg ist (S. 6): „Gib endlich Gas!“



So schaffen Firmen ein günstiges Zuhause für Mitarbeiter



Chef Markus Wasserle (li.) hat für Mitarbeiter Zhyar Mahmood diese Wohnung angemietet.

Foto: Klaus Heng

**W**ohn-Schlafraum, Bad, Balkon: Zhyar Mahmood (29) führt stolz durch die Einzimmerwohnung in Sendling, in die er vor einem halben Jahr eingezogen ist. Die Möbel hat er sich selbst ausgesucht, die Firma hat ihm später die Kosten dafür erstattet. Nicht nur diese: Der Iraker arbeitet bei der Gebäudereinigungsfirma Wasserle in Kaufing, die ihm das günstige Apartment verschafft hat. Mahmood kann sich also bei seinem Chef für die Werkswohnung bedanken. Ein Beispiel, das noch mehr Nachbarn finden sollte, heißt auch die Münchner Industrie- und Handelskammer (IHK).

Vor fünf Jahren hat Zhyar Mahmood als Hilfskraft bei der Firma im Kirch Landberg am Lech angefangen. Mittlerweile ist er zum Materialfabrikanten aufgestiegen. Anfangs wohnte er noch in einer Asyl-

## Danke für die Wohnung, Chef!



Anette Hilpert von der IHK. Foto: Gebhardt

Mahmoods Chef Markus Wasserle hatte das Einzimmerapartment als Werkswohnung angemietet und vergünstigt an seinen Mitarbeiter weitergegeben. Die Miete für die 36-Quadratmeter-Wohnung: 850 Euro warm. Mahmood muss davon 500 Euro bezahlen. Den Rest

für die Angestellten. „Ich bin damals habe ich gemerkt, dass es für meine Mitarbeiter schwer ist, eine Wohnung zu finden.“ Der Unternehmer geht nicht machen und einengerechende Preise verlangen. „Es ist eine Win-win-Situation für alle: Die

Angestellten bilden, was sich wiederum auf die Qualität ihrer Arbeit auswirkt. Dies könnte er beim Kunden gut machen und einengerechende Preise verlangen. „Es ist eine Win-win-Situation für alle: Die



Mahmoods Apartment in Sendling verfügt über ein modernes Bad und einen Balkon.

### 3 IM BLICKPUNKT

Telefon (089) 53 06-410  
Blickpunkt@merkur.de

## Die Renaissance der Werkswohnung

Der Mangel an Arbeitskräften ist auch in Bayern ein Problem. Verschärfend wirkt gerade im Großraum München der Wohnungsmarkt. Die hohen Mieten – für viele kaum noch bezahlbar, Unternehmer wie Markus Wasserle haben reagiert. Mit günstigen Werkswohnungen werben sie um Mitarbeiter.

VON BEATRICE OßBERGER

**München/Kaufing** – Ein Wohn-Schlafraum, Bad, Balkon: Zhyar Mahmood führt stolz durch die Einzimmerwohnung in München-Sendling, in die er vor einem halben Jahr eingezogen ist. Die Möbel hat er selbst ausgesucht, die Firma hat ihm die Kosten erstattet. Besonders froh ist der 29-Jährige über die moderne Küchezeile. Im Irak erzählt er, war er fünf Jahre lang in einem Restaurant als Kochangestellter. „Kochen ist für mich immer noch eine Herzensangelegenheit.“

Heute arbeitet der Iraker beim Gebäudereiniger Wasserle mit Sitz im oberbayerischen Kaufing. Vor fünf Jahren fing er dort als Hilfskraft an, ist zum Materialfabrikanten aufgestiegen. Anfangs wohnte er in einer Asylvererberunterkunft im



Eine Wohnung, zwei Zufriedene: Zhyar Mahmood und sein Chef Markus Wasserle (li.) in der Werkswohnung in Obersendling.

„Das Wohnungsangebot schafft für unsere Mitarbeiter Sicherheit. Sie können sich auf

land rund 450 000 Werkswohnungen, die dann aber nach und nach abgestoßen wurden. Nach Schätzungen des Berliner

generale Immobilien kümmert. „IHK und Organisations der zahlt sich

diese hilfreiche Tradition wieder aufleben. Wir möchten unseren Kollegen nicht nur einen sicheren Arbeitsplatz bieten, sondern auch für ihr Wohlbefinden und ihre Zufriedenheit sorgen.

## Euer Gesundheitsbonus von 300 Euro

---



Bei der Gebäudereinigung Wasserle sind uns das Wohlbefinden und die Gesundheit unserer Kolleginnen und Kollegen besonders wichtig. Daher erinnern wir daran, eure **Gesundheitszusatzversicherung** zu nutzen. Abgeschlossen ist diese automatisch beim Münchner Verein und die **Kosten werden vollständig von der Firma übernommen.**

Diese Zusatzversicherung bietet zahlreiche Vorteile und deckt Leistungen ab, die über die reguläre Krankenversicherung hinausgehen. Es werden bis zu **300 Euro jährlich** für alles übernommen, was mit Gesundheit zu tun hat, einschließlich Privatleistungen wie z.B. Zahnarzt- oder Gynäkologenbesuche, Physiotherapie, rezeptfreie Arzneimittel und Sehhilfen (bis 150 Euro jährlich).

Teilnehmen kann jeder Mitarbeiter, ab **einem Jahr Betriebszugehörigkeit** und sozialversicherungspflichtiger Beschäftigung, also **Voll- und Teilzeitkräfte**. Unser Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich jeder Mitarbeiter wertgeschätzt und unterstützt fühlt. Die Einführung der Gesundheitszusatzversicherung ist ein weiterer Schritt in unserem kontinuierlichen Bestreben, die Lebensqualität unserer Mitarbeiter zu verbessern und ihre Gesundheit nachhaltig zu fördern.

Wenn ihr Fragen habt, oder Hilfe bei der Einrichtung des Accounts bzw. der Handyapp benötigt, wendet euch gerne jederzeit an Steffi unter: **0172 5818878**. Sie zeigt euch alles und hilft beim Einreichen der Belege.



## Der Umgang mit Fahrzeugen will gelernt sein



Alle Fahrer unserer Kraftfahrzeuge wurden zur Unterweisung eingeladen, um den richtigen Umgang mit unseren Firmenfahrzeugen zu gewährleisten und sicherzustellen, dass alle auf dem neuesten Stand der Sicherheits- und Wartungsrichtlinien sind.

In der Schulung wurden verschiedene wichtige Themen behandelt. Zunächst ging es um das **Verhalten bei einem Unfall**. Hierbei wurde betont, dass bei schweren Unfällen oder schwierigen Umständen die Polizei gerufen werden muss. Es ist wichtig, die Daten des Unfallgegners aufzunehmen und alles mit Fotos zu dokumentieren, um eine vollständige und korrekte Schadensmeldung bei der Versicherung einreichen zu können. Hierfür nutzt ihr das Formular der Versicherung in der roten Mappe im Handschuhfach. Ebenfalls wichtig **sofortige Meldung im Büro**, sodass wir unterstützen können.

Ein weiterer Schwerpunkt war das Vorgehen, wenn **Kontrolllampen** im Fahrzeug leuchten. Sofort ein Foto vom Warnsignal in die Gruppe, Steffi und Julia kümmern sich um die Reparatur und ggf. einen Leihwagen. **KEINESFALLS WÄHREND DER FAHRT AUFS HANDY SCHAUEN!**

## KFZ Schulung

Die meisten Fahrzeuge benötigen **Adblue**. In unserem Lager in Gilching steht eine Tonne zum Abfüllen von dieser Chemikalie für eure Autos. Auch **Wischwasser** für die Scheibenwischenanlagen findet ihr hier als Vorrat. Zudem wurde geschult, welche Dinge immer im Auto mitzuführen sind: Führerschein, Verbandskasten, Warndreieck und Sicherheitswesten. Rote Mappe im Handschuhfach (Unfallbogen, Kopie Fahrzeugschein, Versicherungsunterlagen)

Auf den Firmenwägen steht groß das Logo unserer Firma. Bitte sorgt mit einem angemessenen Fahrstil und einem sauberen Erscheinungsbild dafür, dass wir ein gutes Bild unseres Unternehmens in die Öffentlichkeit tragen.

Das **strikte Rauchverbot** in allen Firmenfahrzeugen wurde in Erinnerung gerufen, um die Gesundheit aller Mitarbeiter zu schützen und die Fahrzeuge sauber zu halten. Im Falle einer Nichteinhaltung behalten wir uns vor, die Reinigungsgebühren dafür von euch zu verlangen.

Auch die **Handwerkerparkausweise für München so-**



**wie die Gewährleistung der Ladungssicherheit** für München wurden kurz erläutert. Die betreffenden Materiallieferanten werden separat dazu geschult.

Wir sind überzeugt, dass diese Schulung dazu beiträgt, die Sicherheit und Effizienz unseres Fuhrparks weiter zu verbessern. Vielen Dank an alle Teilnehmer für ihr Engagement und ihre Aufmerksamkeit. Gemeinsam sorgen wir für einen sicheren und reibungslosen Ablauf im täglichen Betrieb.



Name: **Tihamer-Norbert Moldovan**  
Alter: **26**  
Wohnort: **Buchloe**  
Berufsbezeichnung: **Vorarbeiter bei Hilti**

### **Was motiviert dich, jeden Tag zur Arbeit zu kommen?**

Die Zusammenarbeit mit den Kollegen und meinem Team.

### **Wie würdest du deinen Arbeitsstil beschreiben?**

Kollegial und freundschaftlich.

**Wie gehst du mit Stress und Druck am Arbeitsplatz um?** Was kommt, das kommt und wird nach und nach abgearbeitet.

**Hast du Erfahrungen in Führungsrollen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens?** Ich habe bei unserem Kunden Hilti die Führungsverantwortung für mehr als 20 Mitarbeiter und zusätzlich für die Umliegenden Objekte. Auch unsere Springerteams im Raum Landsberg werden von mir unterstützt.

**Kannst du ein Beispiel geben, bei dem du die Initiative ergriffen hast, um ein Problem zu lösen oder eine Verbesserung vorzuschlagen?** In einem großen Objekt wie Hilti gibt es immer wieder Veränderungen und Arbeitsplätze müssen neu verteilt werden. Hier bin ich stets am optimieren, um unsere Leistung zu verbessern.

**Welche Fähigkeiten möchtest du in der Zukunft entwickeln?** In meiner aktuellen Position fühle ich mich wohl und was die Zukunft bringt, wird sich zeigen.

**Was schätzt du an der Unternehmenskultur am meisten?** Familiärer Umgang miteinander und man ist füreinander da. Hier arbeiten wir als Team und kommen daher immer voran.

**Was ist das wichtigste, das du aus deiner Zeit hier gelernt hast?** Der Umgang mit meinen Kollegen als Vorgesetzter und Mensch.



# 20 Jahre - wir feiern gemeinsam!

---

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir freuen uns, euch zur 20-Jahr-Feier der Firma Wasserle am 6. Juli von 17 bis 21 Uhr einzuladen. Lasst uns gemeinsam diesen besonderen Meilenstein unseres Unternehmens mit Attraktionen, Speisen, Getränken und guter Laune feiern. Wir freuen uns auf ein tolles Beisammensein mit euch und euren Familien. Badesachen mitbringen!



---

## ZUM SCHMUNZELN

**Fenster putzen ist wie Fitness: Du siehst schnell Ergebnisse und fühlst dich großartig dabei.**

Zitat unseres Glasreinigers Thassin M.

---

## IMPRESSUM

**Redaktion und Layout:**

Wasserle GmbH

**Druck:** GemeindebriefDruckerei

**Kontakt:** Wasserle GmbH

Viktor-Frankl-Straße 5a

86916 Kaufering

**Telefon:** +49 (0) 8191 640470

**www.wasserle.de**

**info@wasserle.de**

## TERMINE + VORTRÄGE

**Abgabe der Dienstpläne:**

Am letzten Arbeitstag des Monats an:

0172 5818878

**Deutschkurs:**

Jeden Samstag online und in Kaufering vor Ort

Anmeldung beim Personaldisponenten

**Erste Hilfe Kurs:**

Anmeldung bei Bianca Wasserle:

0176 15506506

Gebäudereinigung  
**Wasserle**  
...Sauberkeit aus Leidenschaft